



# Plan Estratégico 2024-2028

---

[www.redciudadana.org](http://www.redciudadana.org)



---

<b>1.</b>	<b>Introducción</b>	04
<b>2.</b>	<b>Misión</b>	05
<b>3.</b>	<b>Visión 2028</b>	06

---

<b>4.</b>	<b>Pilares</b>	
	Participación Ciudadana	07
	Transparencia	07
	Acceso a la Información Pública	07

---

<b>5.</b>	<b>Objetivos y Programas Estratégicos</b>	
	Objetivo: Innovación en Gobierno	08
	Objetivo: Fortalecimiento de OSC	09
	Objetivo: Anticorrupción	10
	Objetivo: Transformación Digital	12

---

<b>6.</b>	<b>¿Cómo lograremos nuestra estrategia?</b>	
	<b>I. Innovación</b>	14
	1. Laboratorio de Ideas Ciudadanas	14
	2. Alianzas Estratégicas con Startups y Universidades	14
	3. Capacitación Continua en Herramientas y Tendencias Innovadoras	15
	4. Programa de Becarios e Innovadores en Residencia	15
	5. Plataforma de Innovación Abierta	15
	<b>II. Capacitación Continua</b>	16
	1. Academia Ciudadana de Gobernanza	16
	2. Plataforma Digital de E-learning	16
	3. Talleres Prácticos y Simulaciones	16
	<b>III. Colaboración</b>	17
	1. Mesas de Diálogo Intersectoriales	17
	2. Alianzas Estratégicas con ONGs	17
	3. Convenios con Entidades Gubernamentales	17
	4. Participación Activa en Redes y Coaliciones	17
	5. Proyectos de Colaboración Internacional	17

---

<b>7.</b>	<b>Lo que necesitaremos para tener éxito</b>	
	Recursos Humanos	18
	Infraestructura y Tecnología	20
	Financiación	22
	Relaciones y Alianzas	24

## **8. Plan de Implementación**

1. Desarrollo de Detalles del Programa	25
2. Creación de Infraestructura	25
3. Implementación y Supervisión	25
4. Evaluación y Ajuste	25
5. Comunicación y Participación de los Interesados	26

---

## **9. Cómo mediremos el impacto**

1. Indicadores Cuantitativos	26
2. Indicadores Cualitativos	26
3. Evaluación Regular	27
4. Reportes de Impacto	27
Tabla de Indicadores Cualitativos	27
Monitoreo y evaluación	27
Tabla de Indicadores Cuantitativos	29

---

## **10. Alineación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)**

ODS 16 - Paz, Justicia e Instituciones Sólidas:	31
ODS 17 - Alianzas para lograr los objetivos:	31
ODS 5 - Igualdad de Género:	31
ODS 9 - Industria, Innovación e Infraestructura:	31
ODS 10 - Reducción de las desigualdades:	31

---

## **11. Contribución al Plan Nacional de Desarrollo: K'atun Nuestra Guatemala**

Estado fuerte y eficiente:	32
Desarrollo social inclusivo:	32
Innovación y competitividad:	32
Transparencia y justicia:	32
Descentralización y desarrollo local:	32

# Introducción

---

**Red Ciudadana es una organización sin fines de lucro dedicada a empoderar a los ciudadanos y promover la gobernanza democrática en Guatemala.** Desde su fundación hace más de una década, la organización ha estado a la vanguardia en el análisis de los desafíos que obstaculizan la participación ciudadana y en la generación de soluciones creativas para superarlos. Hemos creado herramientas innovadoras para el fortalecimiento institucional y hemos puesto en marcha iniciativas que promueven la transparencia, la rendición de cuentas, y el acceso a la información pública.

En nuestra búsqueda por mejorar la calidad de vida de los ciudadanos guatemaltecos, Red Ciudadana ha tomado la iniciativa en proyectos que promueven la innovación gubernamental, la lucha contra la corrupción, el fortalecimiento del trabajo de activistas y la incidencia en políticas públicas. La creación de un ambiente en el que la sociedad civil pueda interactuar de manera efectiva con el gobierno y mantenerlo responsable es fundamental para nuestro trabajo.

Este documento presenta el Plan Estratégico 2024-2028 de Red Ciudadana. En él, se detallan los objetivos estratégicos y las acciones necesarias para lograr nuestra visión a largo plazo. Este plan no solo refleja el camino a seguir para nuestra organización en los próximos años, sino que también sirve como una declaración de nuestro compromiso inquebrantable con la construcción de una sociedad más justa, inclusiva y transparente.

En las páginas siguientes, se abordarán en profundidad los pilares fundamentales de nuestra organización, nuestros objetivos estratégicos, así como el plan de implementación que nos permitirá alcanzar nuestras metas. También se explicarán los recursos que necesitaremos para tener éxito y cómo mediremos el impacto de nuestro trabajo. Con el apoyo de nuestros socios, colaboradores y la comunidad a la que servimos, estamos seguros de que este plan nos guiará hacia una sociedad en la que cada ciudadano pueda participar plenamente en la vida democrática.

# Misión

---

**La misión de Red Ciudadana es empoderar a los ciudadanos y fortalecer la gobernanza democrática en Guatemala. Nuestro objetivo principal es mejorar la calidad de vida de los ciudadanos a través de la promoción de un gobierno más eficiente, transparente y participativo.**

En este sentido, nuestro trabajo se centra en cuatro áreas clave: innovación en el gobierno, transformación digital, fortalecimiento de las organizaciones de la sociedad civil (OSC) y medios independientes, y promoción de iniciativas anticorrupción. Creemos firmemente que estos elementos son esenciales para una sociedad democrática saludable y para el desarrollo sostenible de nuestra nación.

En el ámbito de la innovación en el gobierno, buscamos integrar tecnologías digitales y prácticas de gobierno abierto para mejorar la eficiencia de los servicios públicos y fomentar la participación ciudadana. En cuanto al fortalecimiento de las OSC, trabajamos para capacitar y apoyar a estas organizaciones, que juegan un papel crucial en la defensa de los derechos de los ciudadanos y en la rendición de cuentas del gobierno. En el área de la auditoría social, promovemos la participación ciudadana en el seguimiento y evaluación del desempeño gubernamental, lo que es vital para la transparencia y la lucha contra la corrupción.

## Visión 2028

---

**En Red Ciudadana, tenemos una visión clara y ambiciosa para el año 2028. Nuestra aspiración es convertirnos en una organización líder en la promoción de la innovación gubernamental y el fortalecimiento de la relación entre el gobierno y la ciudadanía en Guatemala. Vemos un futuro donde nuestra asociación civil habrá impactado positivamente la vida de miles de personas a través de la mejora de los servicios públicos, la transparencia y la ejecución eficiente del gasto público.**

Imaginamos una sociedad en la que los ciudadanos estén activamente involucrados en el proceso de toma de decisiones, donde el acceso a la información pública sea un derecho ejercido de manera plena y donde la transparencia sea la norma, no la excepción. En esta sociedad, las organizaciones de la sociedad civil son fuertes, autónomas y capaces de llevar a cabo sus importantes funciones de manera efectiva.

Para hacer realidad esta visión, continuaremos trabajando para mejorar y fortalecer nuestros programas existentes, además de desarrollar nuevas iniciativas que se ajusten a las necesidades cambiantes de nuestra sociedad.

La realización de nuestra visión no será fácil, pero estamos seguros de que es posible. Con la colaboración de nuestros socios, la dedicación de nuestro equipo y el compromiso de los ciudadanos que servimos, estamos seguros de que podemos ayudar a construir una Guatemala más transparente, justa e inclusiva para todos.

**Los pilares de Red Ciudadana son fundamentales para la realización de nuestra misión y la consecución de nuestra visión. Estos son: a Participación Ciudadana, la Transparencia, el Acceso a la Información Pública, y la Evidencia con Datos.**



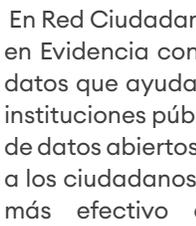
### Participación Ciudadana

**La Participación Ciudadana** es el corazón de nuestra misión. Creemos que una democracia saludable depende de ciudadanos activos y bien informados que participen en la toma de decisiones. Para lograrlo, llevamos a cabo programas de educación y concienciación, capacitamos a la comunidad en el uso de herramientas de participación ciudadana, y fomentamos la creación de espacios para el diálogo y la colaboración entre la sociedad civil y el gobierno. A través de nuestra labor, buscamos fortalecer la capacidad de los ciudadanos para influir en las políticas públicas y exigir la rendición de cuentas de sus representantes.



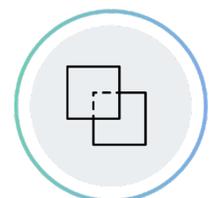
### Acceso a la Información Pública

**El Acceso a la Información Pública** es un derecho fundamental que permite a los ciudadanos participar de manera informada en la vida democrática. Creemos que el libre acceso a la información pública es una herramienta crucial para la rendición de cuentas y la lucha contra la corrupción. Por ello, promovemos leyes y políticas que garantizan este derecho, y ayudamos a los ciudadanos y a las organizaciones de la sociedad civil a utilizar la información pública de manera efectiva. También trabajamos con las instituciones públicas para mejorar la disponibilidad, calidad y accesibilidad de la información pública.

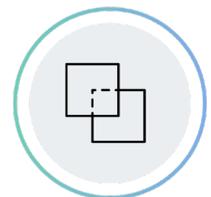


### Evidencia con Datos

En Red Ciudadana, creemos que las políticas y decisiones públicas deben basarse en Evidencia con Datos. Por esta razón, recopilamos, analizamos y compartimos datos que ayudan a los ciudadanos, las organizaciones de la sociedad civil y las instituciones públicas a tomar decisiones informadas. También promovemos el uso de datos abiertos por parte del gobierno, para aumentar la transparencia y permitir a los ciudadanos y las organizaciones de la sociedad civil realizar un seguimiento más efectivo del desempeño gubernamental. Además, proporcionamos capacitación y apoyo para el uso efectivo de los datos en la auditoría social y en la incidencia en políticas públicas.



### Transparencia



### Evidencia con Datos

# Objetivos y Programas Estratégicos

Nuestros objetivos y programas estratégicos reflejan nuestra misión y visión, y están alineados con nuestros pilares fundamentales. A continuación se presentan los cuatro objetivos principales y los programas relacionados para el período 2024-2028.

Objetivo 1:

## Innovación en Gobierno

**Nuestro primer objetivo estratégico es fomentar la Innovación en el Gobierno.** Creemos que la adopción de tecnologías y prácticas innovadoras puede transformar la manera en que el gobierno presta servicios a los ciudadanos, mejora la transparencia y fomenta la participación ciudadana. Entre ellos:

### 1. Gobierno Abierto:

Este programa se centra en la promoción de prácticas de gobierno abierto, que incluyen la transparencia, la participación ciudadana y la colaboración en la toma de decisiones.

### 2. Innovación Pública:

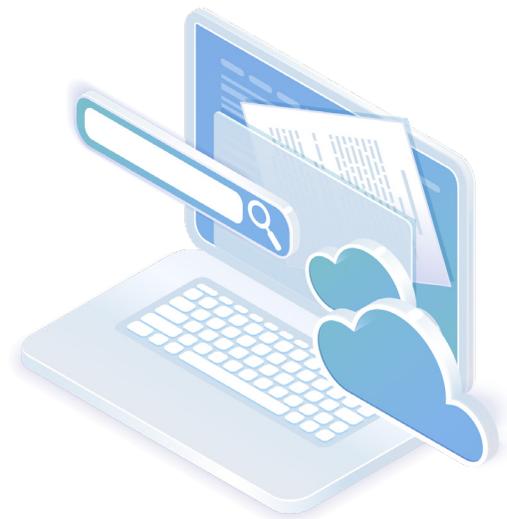
A través de este programa, promovemos la adopción de enfoques innovadores para la resolución de problemas y la mejora de los servicios públicos.

### 3. Justicia Abierta:

Este programa se centra en mejorar la transparencia y la eficiencia del sistema de justicia, y en promover la participación ciudadana en la administración de justicia.

### 4. Municipalidades Abiertas:

En este programa, trabajamos con los gobiernos locales para promover la transparencia, la participación ciudadana y la eficiencia en la prestación de servicios.



## Objetivo 2:

# Fortalecimiento de OSC

**El segundo objetivo estratégico es el Fortalecimiento de las Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC).** Las OSC juegan un papel crucial en la defensa de los derechos de los ciudadanos, la promoción de la rendición de cuentas y la mejora de la gobernanza. Entre ellos:



### → Capítulos Locales:

A través de este programa, trabajamos para fortalecer a las OSC locales, ayudándoles a desarrollar su capacidad de liderazgo, gestión y abogacía.

### → Formación OSC:

Este programa está diseñado para proporcionar a las OSC un conjunto de habilidades que les permita ser más eficaces en su trabajo. Las áreas de formación incluirán la gestión de proyectos, la recaudación de fondos, la comunicación, la rendición de cuentas, y las técnicas de incidencia y movilización.

### → Red de Alianzas:

Este programa se centra en la construcción de una red sólida entre las OSC para fomentar la colaboración y el intercambio de experiencias y mejores prácticas. La red también proporcionará oportunidades para la formación conjunta y el apoyo mutuo.

### → OSC y Gobierno Abierto:

Este programa tiene como objetivo facilitar la interacción y colaboración entre las OSC y las instituciones gubernamentales en el marco de las iniciativas de gobierno abierto. Esto incluye el apoyo a las OSC para participar en los procesos de toma de decisiones y monitoreo de políticas públicas.

### → ImpactaLatam:

Este programa está diseñado para capacitar y apoyar a las OSC en toda América Latina, proporcionándoles las habilidades y recursos necesarios para llevar a cabo su trabajo de manera efectiva.

### → Sostenibilidad OSC:

Este programa se centra en ayudar a las OSC a desarrollar y ejecutar estrategias de sostenibilidad a largo plazo. Esto puede implicar el desarrollo de habilidades de recaudación de fondos, la diversificación de fuentes de ingresos y la promoción de enfoques de trabajo eficientes y eficaces.

Objetivo 3:

## Anticorrupción

Bajo el tercer objetivo estratégico, Red Ciudadana se compromete a combatir la corrupción mediante la promoción de la transparencia, la participación ciudadana y el uso estratégico de la tecnología en los procesos de contratación y gestión gubernamental.



### 1. Implementación de Open Contracting:

Tiene como objetivo facilitar un sistema de contratación abierta para asegurar la transparencia y permitir la participación ciudadana. Se trabajará con entidades gubernamentales para adoptar estándares de contratación abierta, desarrollar y promover herramientas de monitoreo.

### 2. Lanzamiento de Open Contracting:

Se destaca la importancia y los beneficios de la contratación abierta. Se organizará un evento de lanzamiento con stakeholders clave, incluyendo funcionarios gubernamentales, ONGs, y medios. Con el objetivo de aumentar el conocimiento público y compromiso con la contratación abierta.

### 3. Red Flags de Contrataciones:

Desarrollar un sistema para identificar señales de alerta tempranas en los procesos de contratación. Se realizará la creación de un conjunto de indicadores y sistema de monitoreo. Con el objetivo de promover la reducción de incidentes de corrupción en contrataciones gubernamentales.

### 4. Índice Anticorrupción:

- **Objetivo:** Crear un índice que evalúe y publique la transparencia y la integridad de los procesos de contratación.
- **Acciones Clave:** Desarrollar metodología, recolectar y analizar datos.
- **Metas:** Publicar el índice anualmente y lograr mejoras en las puntuaciones a lo largo del tiempo.

### 5. Implementando PIDA (Programa de Datos Abiertos contra la corrupción):

- **Objetivo:** Facilitar una plataforma en línea para reportes anónimos de corrupción.
- **Acciones Clave:** Desarrollo de la plataforma, promoción y protección de denunciantes.
- **Metas:** Establecer la plataforma y lograr X número de reportes anuales.

## 6. Portal Anticorrupción:

- **Objetivo:** Centralizar información sobre contrataciones y actividades anticorrupción.
- **Acciones Clave:** Desarrollo del portal, recopilación y actualización de la información.
- **Metas:** Lanzamiento del portal y aumento en el número de visitantes y colaboradores.

## 7. Plataforma de Acceso a la Información:

- **Objetivo:** Mejorar el acceso a la información pública.
- **Acciones Clave:** Desarrollar y mejorar plataformas para solicitudes y acceso a información.
- **Metas:** Aumentar el número de solicitudes de información procesadas y satisfechas.

## 8. Observatorio de Transparencia Fiscal:

- **Objetivo:** Promover la transparencia en la gestión fiscal.
- **Acciones Clave:** Monitorear y reportar sobre el uso de fondos públicos, educar a la ciudadanía.
- **Metas:** Establecer el observatorio y publicar informes regulares.

Objetivo 4:

## Transformación Digital

**Nuestro cuarto objetivo estratégico se centra en la Transformación Digital.** Reconocemos que la digitalización es una fuerza poderosa que puede mejorar la eficiencia, la accesibilidad y la efectividad de los servicios y la participación ciudadana. Este objetivo busca integrar la tecnología de manera estratégica en todas las áreas de la organización y en los servicios que prestamos a la comunidad.

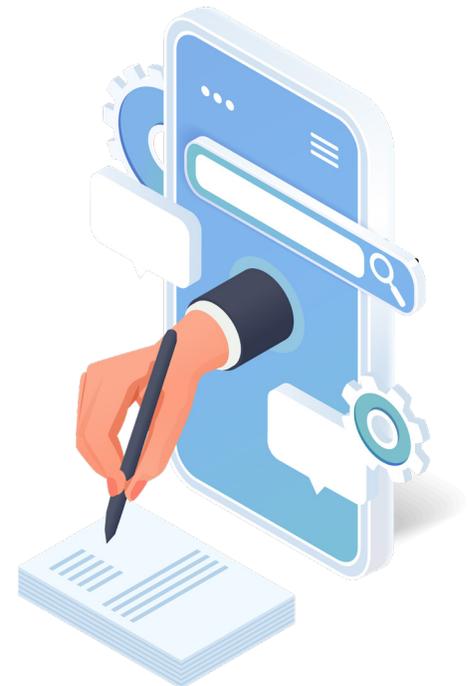
**Gobierno Digital: En este programa, trabajamos con las instituciones gubernamentales para implementar soluciones tecnológicas que mejoren la eficiencia y accesibilidad de los servicios públicos.**

### 1. Encuentro de Transformación Digital:

- **Objetivo:** Organizar un evento anual que reúna a líderes del gobierno, la industria tecnológica, la academia y la sociedad civil para discutir y promover la transformación digital en la administración pública.
- **Acciones Clave:** Conferencias, talleres, paneles de discusión, demostraciones de tecnología.
- **Metas:** Establecer alianzas, generar recomendaciones de políticas, crear un roadmap para la digitalización

### 2. Escuela de Gobierno Digital:

- **Objetivo:** Crear una institución educativa dedicada a capacitar a funcionarios públicos y líderes de la sociedad civil en el uso efectivo y ético de las tecnologías digitales.



- **Acciones Clave:** Cursos, seminarios, programas de certificación en temas como ciberseguridad, gestión de datos, servicios digitales.

- **Metas:** Capacitar anualmente a un número definido de funcionarios y líderes sociales.

### 3. Política de Gobierno Digital:

- **Objetivo:** Desarrollar y promover una política integral que guíe la digitalización de servicios gubernamentales, priorizando la eficiencia, la transparencia y la seguridad.
- **Acciones Clave:** Investigación, consultas con expertos, desarrollo de marcos normativos.
- **Metas:** Aprobación e implementación de la política por entidades gubernamentales relevantes.

### 4. Plan Nacional de Gobierno Digital

- **Objetivo:** Establecer un plan estratégico detallado que oriente la transformación digital del gobierno, incluyendo objetivos específicos, metas y plazos.

- **Acciones Clave:** Mapeo de procesos actuales, definición de metas, asignación de recursos.
- **Metas:** Aprobación e implementación de la política por entidades gubernamentales relevantes.

### 5. Guía Nacional de Interoperabilidad (Intercambio de Datos):

- **Objetivo:** Facilitar la interoperabilidad entre sistemas gubernamentales, permitiendo el intercambio efectivo y seguro de datos.
- **Acciones Clave:** Desarrollo de estándares, protocolos y buenas prácticas.
- **Metas:** Adopción de la guía por la mayoría de las entidades gubernamentales.

### 6. Plan Nacional de Interoperabilidad (Intercambio de Datos):

- **Objetivo:** Implementar un plan que garantice la interoperabilidad y apertura de datos entre entidades gubernamentales.
- **Acciones Clave:** Integración de sistemas, capacitación técnica, monitoreo y evaluación.
- **Metas:** Conectar un número definido de sistemas y bases de datos para el final del periodo.

### 7. Accesibilidad e Inclusión Digital:

- **Objetivo:** Asegurar que todos los ciudadanos, incluyendo aquellos con discapacidades, puedan beneficiarse de los servicios digitales gubernamentales.

- **Objetivo:** Asegurar que todos los ciudadanos, incluyendo aquellos con discapacidades, puedan beneficiarse de los servicios digitales gubernamentales.
- **Metas:** Cumplir con estándares internacionales de accesibilidad en todos los servicios digitales públicos.

### 8. Bienes Públicos Digitales:

- **Objetivo:** Digitalizar la gestión de bienes públicos para mejorar su eficiencia, transparencia y rendición de cuentas.
- **Acciones Clave:** Desarrollo de plataformas de gestión, capacitaciones en uso de tecnologías.
- **Metas:** Digitalización completa de un número definido de categorías de bienes públicos.

### 9. Tecnologías Emergentes:

- **Objetivo:** Explorar y adoptar tecnologías emergentes para mejorar la gestión y los servicios públicos.
- **Acciones Clave:** Investigación, pruebas piloto, formación en tecnologías como IA y blockchain.
- **Metas:** Implementación exitosa de proyectos piloto en áreas clave de gobierno.



## ¿Cómo lograremos nuestra estrategia?

Para lograr nuestra estrategia, adoptaremos un enfoque multifacético que se centra en la colaboración, la innovación y la capacitación continua.

### Innovación

**Nuestro enfoque innovador nos permite identificar y adoptar nuevas herramientas y métodos para mejorar la eficacia de nuestros programas y actividades.** Esto incluye el uso de tecnología para ampliar nuestro alcance y mejorar la eficiencia, así como la adopción de nuevas ideas para mejorar la participación ciudadana y la rendición de cuentas. Además, seguiremos fomentando una cultura de innovación dentro de nuestra organización, alentando a nuestro personal a pensar de manera creativa y a desafiar el status quo.

#### 1. Laboratorio de Ideas Ciudadanas:

- **Descripción:** Crear un espacio, tanto virtual como físico, donde ciudadanos, expertos y personal de Red Ciudadana puedan presentar, discutir y refinar ideas innovadoras para mejorar la participación ciudadana y la transparencia gubernamental.
- **Acciones:** Organización de talleres mensuales, creación de una plataforma en línea para la presentación de propuestas, formación de un comité evaluador para las ideas más prometedoras.

#### 2. Alianzas Estratégicas con Startups y Universidades:

- **Descripción:** Establecer colaboraciones con startups tecnológicas y departamentos universitarios para desarrollar y probar soluciones innovadoras que respondan a los desafíos identificados por Red Ciudadana.
- **Acciones:** Búsqueda activa y establecimiento de acuerdos con entidades interesadas, creación de prototipos, pruebas piloto en comunidades seleccionadas.



### 3. Capacitación Continua en Herramientas y Tendencias:

- **Descripción:** Asegurarse de que el equipo de Red Ciudadana esté constantemente actualizado sobre las últimas herramientas, tecnologías y métodos en el ámbito de la participación ciudadana.
- **Acciones:** Organizar seminarios trimestrales, inscribir al equipo en cursos en línea relevantes, invitar a expertos para charlas y workshops.

### 4. Programa de Becarios e Innovadores en Residencia:

- **Descripción:** Invitar a jóvenes talentosos y expertos en innovación a trabajar con Red Ciudadana durante periodos determinados para inyectar ideas frescas y perspectivas diferentes al equipo.
- **Acciones:** Establecer criterios y proceso de selección, crear espacios de trabajo colaborativos, organizar sesiones de brainstorming con los residentes.

### 5. Plataforma de Innovación Abierta:

- **Descripción:** Desarrollar una plataforma digital donde se puedan proponer, discutir, votar y colaborar en ideas innovadoras que ayuden a fortalecer la democracia y la participación ciudadana.
- **Acciones:** Diseñar y lanzar la plataforma, promoverla entre la comunidad, moderar y analizar las discusiones y propuestas.

La adopción y promoción constante de la innovación garantizará que Red Ciudadana permanezca en la vanguardia de la participación y transparencia democrática, adaptándose y respondiendo a los cambiantes desafíos y oportunidades del siglo XXI.

# Capacitación Continua

Nuestro enfoque innovador nos permite identificar y adoptar nuevas herramientas y métodos para mejorar la eficacia de nuestros programas y actividades. Esto incluye el uso de tecnología para ampliar nuestro alcance y mejorar la eficiencia, así como la adopción de nuevas ideas para mejorar la participación ciudadana y la rendición de cuentas. Además, seguiremos fomentando una cultura de innovación dentro de nuestra organización, alentando a nuestro personal a pensar de manera creativa y a desafiar el status quo.



## 1. Mesas de Diálogo Intersectoriales

- **Descripción:** Crear un espacio, tanto virtual como físico, donde ciudadanos, expertos y personal de Red Ciudadana puedan presentar, discutir y refinar ideas innovadoras para mejorar la participación ciudadana y la transparencia gubernamental.
- **Acciones:** Desarrollar un currículo de formación, contratar o invitar expertos como formadores, promocionar la academia entre las comunidades y colaboradores.



## 2. Plataforma Digital de E-learning:

- **Descripción:** Creación de una plataforma de aprendizaje en línea que permita acceder a materiales, cursos y webinars de manera remota.
- **Acciones:** Diseñar y lanzar la plataforma, desarrollar o licenciar contenido educativo relevante, promocionar entre la comunidad y aliados.



## 3. Talleres Prácticos y Simulaciones:

- **Descripción:** Ofrecer oportunidades de aprendizaje práctico donde los participantes puedan simular escenarios reales relacionados con la gobernanza y participación.
- **Acciones:** Diseñar escenarios y ejercicios prácticos, invitar a expertos para dirigir las simulaciones, obtener retroalimentación de los participantes para mejorar futuras sesiones.

Mediante estas propuestas, Red Ciudadana se asegurará de que su equipo y colaboradores estén constantemente capacitados, informados y listos para enfrentar y adaptarse a los desafíos emergentes en el ámbito de la gobernanza democrática y participación ciudadana.

# Colaboración

**La colaboración es fundamental para nuestro éxito.** Trabajaremos de la mano con una variedad de actores, incluyendo organizaciones de la sociedad civil, gobiernos locales y nacionales, y organizaciones internacionales. Crearemos alianzas estratégicas que nos permitirán compartir conocimientos, experiencias y mejores prácticas. Esta colaboración ampliará nuestra influencia y permitirá un impacto más profundo y duradero en la sociedad.

## 1. Mesas de Diálogo Intersectoriales:

- **Descripción:** Creación de espacios periódicos de encuentro con actores de diversos sectores: gobierno, ONGs, empresas privadas, academia y comunidades.
- **Acciones:** Identificar temas de interés común, convocar a participantes, facilitar y moderar las discusiones, documentar acuerdos y compromisos.

## 2. Alianzas Estratégicas con ONGs:

- **Descripción:** Establecer colaboraciones formales con otras organizaciones que compartan objetivos similares para fortalecer programas y proyectos.
- **Acciones:** Identificar posibles organizaciones aliadas, definir términos de colaboración, compartir recursos y conocimientos.

## 3. Convenios con Entidades:

- **Descripción:** Establecer acuerdos formales con entidades del gobierno para impulsar iniciativas conjuntas en pro de la participación ciudadana y la transparencia.
- **Acciones:** Identificar entidades de interés, definir áreas de colaboración, monitorear y evaluar el impacto de los convenios.

## 4. Participación Activa en Redes y Coaliciones:

- **Descripción:** Integrarse y ser parte activa en redes nacionales e internacionales que compartan temáticas afines.
- **Acciones:** Investigar y unirse a redes pertinentes, asistir a encuentros, compartir aprendizajes y mejores prácticas.

## 5. Proyectos de Colaboración Internacional:

- **Descripción:** Diseñar y ejecutar proyectos conjuntos con organizaciones internacionales que permitan el intercambio de experiencias y conocimientos.
- **Acciones:** Identificar organizaciones y entidades internacionales con objetivos similares, co-diseñar proyectos, obtener financiamiento conjunto.

Mediante estas propuestas, Red Ciudadana busca tejer una red más fuerte y diversa de colaboradores, ampliando su alcance, profundizando su impacto y enriqueciendo su perspectiva mediante la integración de múltiples voces y experiencias en su labor. La colaboración es la clave para alcanzar un cambio significativo y sostenible en la sociedad.



## Lo que necesitaremos para tener éxito

Nuestro plan estratégico es ambicioso y para lograr nuestros objetivos necesitaremos contar con varios elementos clave.

### Recursos Humanos

Nuestro personal es nuestro activo más valioso. Necesitaremos un equipo comprometido, altamente capacitado y diverso, que aporte una amplia gama de habilidades y experiencias.

Continuaremos invirtiendo en el desarrollo de nuestros empleados y voluntarios, proporcionándoles oportunidades de capacitación y desarrollo para garantizar que estén bien equipados para enfrentar los desafíos que se presenten. A continuación, presentamos propuestas específicas centradas en la gestión y fortalecimiento de los recursos humanos:

#### 1. Programa de Capacitación Continua:

- **Descripción:** Implementar un programa de formación continua que asegure que el personal esté actualizado en competencias y habilidades relevantes.
- **Acciones:** Realizar un diagnóstico de necesidades formativas, diseñar un calendario de capacitaciones, evaluar el impacto de las formaciones en el desempeño laboral.

#### 2. Estrategia de Atracción y Retención de Talento:

- **Descripción:** Desarrollar e implementar estrategias para atraer a los mejores profesionales y retener al personal clave.
- **Acciones:** Establecer un proceso de selección riguroso, diseñar paquetes de beneficios competitivos, realizar evaluaciones de desempeño y feedback 360°.

### 3. Programa de Bienestar y Salud:

- **Descripción:** Implementar iniciativas que promuevan el bienestar físico y mental del equipo.
- **Acciones:** Establecer convenios con gimnasios o centros deportivos, ofrecer talleres de manejo del estrés, garantizar espacios de descanso adecuados.

### 4. Espacios de Cohesión y Team:

- **Descripción:** Organizar actividades que fortalezcan el sentido de pertenencia y mejoren la cohesión del equipo.
- **Acciones:** Organizar retiros de equipo, talleres de construcción de equipo, celebrar logros y fechas importantes.

### 5. Sistema de Mentorías Internas:

- **Descripción:** Crear un sistema donde los empleados más experimentados guíen y aconsejen a los más nuevos o a aquellos que buscan crecer dentro de la organización.
- **Acciones:** Identificar mentores potenciales, definir objetivos claros para el programa, realizar seguimientos periódicos.

### 6. Plan de Crecimiento y Desarrollo Profesional:

- **Descripción:** Integrarse y ser parte activa en redes nacionales e internacionales que compartan temáticas afines.
- **Acciones:** Investigar y unirse a redes pertinentes, asistir a encuentros, compartir aprendizajes y mejores prácticas.

### 7. Espacio de Feedback y Comunicación Abierta:

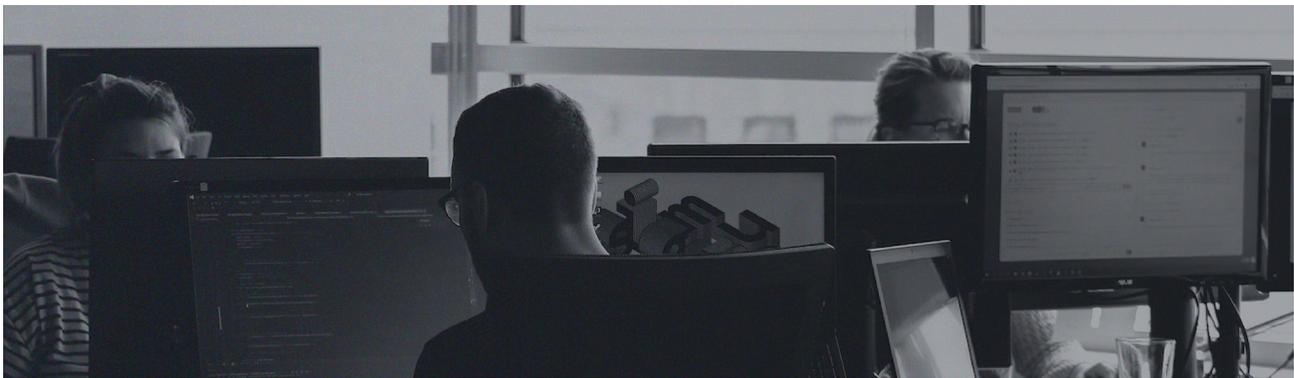
- **Descripción:** Garantizar que todos los miembros del equipo tengan la oportunidad de expresar sus opiniones, preocupaciones y sugerencias en un ambiente seguro y constructivo.
- **Acciones:** Organizar reuniones mensuales de feedback, establecer buzones de sugerencias, fomentar la comunicación horizontal.

**Al invertir en nuestros recursos humanos, garantizamos no solo la efectividad operativa sino también la sostenibilidad y resiliencia de Red Ciudadana. Reconocemos que, al cuidar y fortalecer a nuestro equipo, estamos asegurando un impacto más profundo y duradero en nuestra misión de fortalecer la democracia y promover la transparencia y participación ciudadana.**

# Infraestructura y Tecnología

**La infraestructura y la tecnología jugarán un papel crucial en nuestra estrategia.**

Necesitaremos acceso a tecnología de vanguardia para facilitar la comunicación, el manejo de datos y la implementación de nuestros programas. Además, necesitaremos una infraestructura física adecuada para llevar a cabo nuestras operaciones y proporcionar un espacio de trabajo seguro y eficiente para nuestro personal. A continuación, presentamos propuestas específicas para fortalecer este ámbito:



## 1. Centro de Innovación Tecnológica:

- **Descripción:** Creación de un espacio dedicado al desarrollo, prueba e implementación de nuevas tecnologías y soluciones digitales para mejorar la eficiencia de nuestros programas.
- **Acciones:** Identificar un espacio físico, equiparlo con hardware y software actualizados, reclutar a un equipo especializado.

## 2. Sistema Integrado de Gestión:

- **Descripción:** Implementar un software que integre todas las operaciones de la organización, desde administración financiera hasta seguimiento de proyectos.
- **Acciones:** Investigar y seleccionar el software adecuado, capacitar al personal, realizar seguimiento y actualizaciones.

## 3. Plataforma de Capacitación en Línea:

- **Descripción:** Desarrollar un portal en línea que ofrezca cursos, talleres y materiales educativos para fortalecer la participación ciudadana y el desarrollo cívico.
- **Acciones:** Definir el contenido educativo, seleccionar una plataforma LMS (Sistema de Gestión del Aprendizaje), promocionarla entre la comunidad.

## 4. Actualización de Equipos y Hardware:

- **Descripción:** Renovar y adquirir equipos tecnológicos para mantener la operatividad a niveles óptimos.
- **Acciones:** Evaluar las necesidades actuales, presupuestar adquisiciones, realizar compras y mantenimiento.

## 5. Infraestructura de Comunicaciones:

- **Descripción:** Establecer y mejorar sistemas de comunicación para la colaboración interna y externa, garantizando la conectividad en todas las oficinas y espacios de trabajo.
- **Acciones:** Instalar y actualizar sistemas de videoconferencia, mejorar la conectividad a Internet, proporcionar herramientas de colaboración en línea.

## 6. Sistema de Respaldo y Seguridad de Datos:

- **Descripción:** Asegurar que toda la información y data relevante esté protegida y pueda recuperarse en caso de pérdidas.
- **Acciones:** Implementar soluciones de almacenamiento en la nube, realizar copias de seguridad periódicas, establecer protocolos de seguridad.

## 7. Integración de Herramientas de Análisis y Monitoreo:

- **Descripción:** Uso de software y herramientas analíticas para monitorear y evaluar el impacto de nuestros programas y ajustar estrategias según sea necesario.
- **Acciones:** Adquirir herramientas de análisis, capacitar al personal en su uso, implementar revisiones periódicas.

Asegurarse de que la Red Ciudadana esté equipada con la infraestructura y tecnología adecuadas es fundamental para garantizar un funcionamiento eficiente y eficaz. La inversión en estos recursos no solo mejora la productividad, sino que también permite adaptarse a un mundo en constante evolución y responder a las necesidades cambiantes de la sociedad.

# Financiación

**Para ejecutar nuestros programas y actividades, requerimos financiación suficiente y sostenible.** Esto implica diversificar nuestras fuentes de ingresos, explorando nuevas oportunidades de financiación y fortaleciendo nuestras relaciones con los donantes existentes. Además, necesitaremos mantener una gestión financiera sólida y transparente para garantizar la eficiencia y efectividad en el uso de los fondos. A continuación, detallamos propuestas específicas centradas en la gestión y fortalecimiento de los recursos financieros:

## 1. Estrategia de Diversificación de Fuentes de Financiamiento:

- **Descripción:** Expandir nuestra base de financiadores, incluyendo tanto entidades públicas como privadas, nacionales e internacionales.
- **Acciones:** Investigar y establecer relaciones con nuevos donantes potenciales, asistir a foros y conferencias financieras, presentar propuestas a diversas convocatorias.

## 2. Desarrollo de Proyectos:

- **Descripción:** Crear proyectos o servicios que generen ingresos propios y contribuyan a la sostenibilidad financiera a largo plazo.
- **Acciones:** Identificar oportunidades de mercado, desarrollar productos/servicios, establecer estrategias de comercialización.

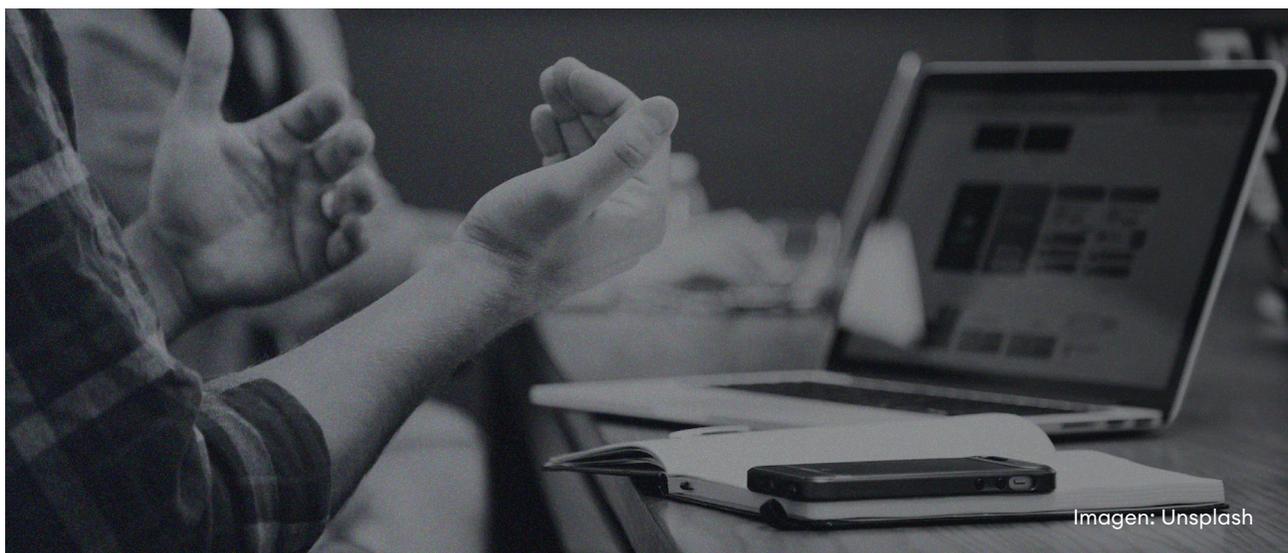


Imagen: Unsplash

### 3. Alianzas Estratégicas con el Sector Privado:

- **Descripción:** Establecer colaboraciones con empresas que compartan nuestra visión y que puedan aportar financiamiento o recursos.
- **Acciones:** Identificar y contactar empresas potenciales, diseñar paquetes de patrocinio, organizar eventos conjuntos.

### 4. Programa de Donantes Individuales:

- **Descripción:** Desarrollar una estrategia para atraer y retener a donantes individuales que deseen apoyar nuestra causa.
- **Acciones:** Implementar campañas de sensibilización, establecer plataformas de donación en línea, organizar eventos de recaudación.

### 5. Fondos de Reserva y Endowments:

- **Descripción:** Establecer fondos a largo plazo que generen intereses y proporcionen una fuente estable de ingresos.
- **Acciones:** Investigar las mejores prácticas para la gestión de endowments, atraer inversionistas iniciales, gestionar los fondos de manera efectiva.

### 6. Monitoreo y Evaluación Financiera:

- **Descripción:** Implementar sistemas robustos de monitoreo y evaluación para garantizar la eficiencia y transparencia en el uso de los recursos.
- **Acciones:** Realizar auditorías anuales, establecer indicadores financieros, realizar revisiones trimestrales.

### 7. Capacitación en Gestión Financiera:

- **Descripción:** Garantizar que nuestro equipo tenga las competencias necesarias para gestionar eficientemente los recursos.
- **Acciones:** Organizar talleres internos sobre gestión financiera, enviar a miembros del equipo a cursos especializados, contratar expertos cuando sea necesario.

La solidez y sostenibilidad financiera son esenciales para el éxito a largo plazo de Red Ciudadana. Al diversificar nuestras fuentes de financiamiento y garantizar una gestión transparente y eficiente, estamos sentando las bases para un impacto continuo y expansivo en nuestra misión de fortalecer la gobernanza democrática y la participación ciudadana.

# Relaciones y Alianzas

El éxito de nuestro plan estratégico dependerá en gran medida de nuestra capacidad para establecer y mantener relaciones y alianzas fuertes. Esto implica trabajar estrechamente con organizaciones de la sociedad civil, gobiernos, donantes y la comunidad en general. Las alianzas fuertes nos permitirán ampliar nuestro alcance, compartir recursos y conocimientos y aumentar nuestro impacto. A continuación, detallamos propuestas específicas orientadas a nutrir y potenciar estas conexiones:

## 1. Foros Multisectoriales:

- **Descripción:** Organizar eventos periódicos que reúnan a representantes del sector público, privado, ONGs y la academia para discutir y colaborar en temas de interés común.
- **Acciones:** Identificar temas de interés, enviar invitaciones, facilitar el diálogo y la colaboración intersectorial.

## 2. Alianzas Estratégicas con ONGs:

- **Descripción:** Establecer colaboraciones con organizaciones que compartan objetivos similares para potenciar el alcance y los recursos.
- **Acciones:** Mapear ONGs potenciales, organizar reuniones bilaterales, diseñar proyectos conjuntos.

## 3. Plataforma de Colaboración en Línea:

- **Descripción:** Crear un espacio digital donde los stakeholders puedan compartir recursos, ideas y oportunidades.
- **Acciones:** Desarrollar la plataforma, promover su uso entre la comunidad, moderar y actualizar contenidos.

## 4. Relaciones Gubernamentales Proactivas:

- **Descripción:** Fortalecer la relación con entidades gubernamentales para influir en la formulación de políticas y acceder a recursos y oportunidades.
- **Acciones:** Establecer un equipo de enlace gubernamental, organizar reuniones regulares, presentar propuestas y proyectos.

## 5. Red de Medios de Comunicación:

- **Descripción:** Fortalecer la relación con entidades gubernamentales para influir en la formulación de políticas y acceder a recursos y oportunidades.
- **Acciones:** Establecer un equipo de enlace gubernamental, organizar reuniones regulares, presentar propuestas y proyectos.

## 6. Programa de Intercambio Internacional:

- **Descripción:** Establecer alianzas con organizaciones internacionales para el intercambio de mejores prácticas, recursos y conocimientos.
- **Acciones:** Identificar organizaciones potenciales, organizar visitas y estancias, compartir materiales y experiencias.

**Cimentar y mantener relaciones y alianzas robustas será esencial para el crecimiento y fortalecimiento de Red Ciudadana. Al interactuar activamente con una variedad de actores y sectores, nos aseguramos de que nuestra misión resuene a nivel local, nacional e internacional, y de que tengamos el apoyo necesario para llevar a cabo nuestra visión.**



## Plan de Implementación

El éxito del Plan Estratégico 2024-2028 de Red Ciudadana requiere de una implementación sólida y estructurada que sea flexible y adaptable a las cambiantes circunstancias. Este plan de implementación seguirá un enfoque de cinco etapas.

### 1. Desarrollo de Detalles del Programa:

Cada uno de los programas en nuestros cuatro objetivos estratégicos requerirá un plan detallado de implementación. Esto incluirá el desarrollo de hojas de ruta específicas para cada programa que incluya objetivos claros, acciones necesarias, plazos, recursos necesarios y responsabilidades asignadas. Durante esta etapa, también identificamos y estableceremos alianzas y colaboraciones clave que serán necesarias para la implementación exitosa de los programas.

### 2. Creación de Infraestructura:

Esto incluirá el fortalecimiento de las capacidades internas de Red Ciudadana a través de la formación y el desarrollo de habilidades del personal, la adquisición de los recursos tecnológicos necesarios y la creación de plataformas y sistemas que faciliten la implementación de los programas y el seguimiento del progreso. También estableceremos estructuras de gobernanza y supervisión para garantizar el buen manejo de los recursos y la transparencia.

### 3. Implementación y Supervisión:

Una vez que los detalles del programa estén listos y la infraestructura esté en su lugar, comenzaremos la implementación de los programas. Esto se llevará a cabo de acuerdo con las hojas de ruta desarrolladas en la primera etapa. Durante la implementación, mantendremos un seguimiento y supervisión constantes para garantizar que las actividades se realicen según lo planeado y para identificar y resolver problemas y desafíos que puedan surgir.

### 4. Evaluación y Ajuste:

Evaluaremos regularmente el progreso hacia los objetivos del programa utilizando los indicadores de rendimiento que hemos identificado. Además, realizaremos evaluaciones más amplias del impacto y efectividad de nuestros programas. Utilizaremos los resultados de estas evaluaciones para hacer los ajustes necesarios a nuestros programas y estrategias.

## 5. Comunicación y Participación de los Interesados

Durante todo el proceso de implementación, nos comprometemos a mantener a todas nuestras partes interesadas informadas y a fomentar su participación. Compartiremos regularmente actualizaciones y resultados a través de nuestros canales de comunicación y organizaremos eventos y foros para involucrar a nuestros socios, beneficiarios y al público en general en nuestro trabajo.

Este plan de implementación proporciona un marco para el trabajo que debemos realizar en los próximos cuatro años para lograr nuestra visión y misión. Es un plan ambicioso, pero estamos convencidos de que, con la dedicación y el compromiso de todo nuestro equipo y socios, seremos capaces de lograr un impacto significativo para el fortalecimiento de la gobernanza democrática en Guatemala.



## Cómo mediremos el impacto

**Medir el impacto de nuestras actividades es fundamental para evaluar el éxito de nuestra estrategia y ajustar nuestros esfuerzos cuando sea necesario. Implementaremos un sistema integral de monitoreo y evaluación basado en indicadores cuantitativos y cualitativos para medir nuestro impacto. Aquí detallamos cómo procederemos:**

### 1. Indicadores Cuantitativos:

Estableceremos indicadores cuantitativos específicos para cada uno de nuestros programas y actividades. Estos podrían incluir el número de personas capacitadas a través de nuestros programas de formación, la cantidad de políticas públicas influenciadas, la cantidad de informes de auditoría social publicados, entre otros. Estos indicadores nos proporcionarán datos concretos sobre el alcance e impacto de nuestras actividades.

### 2. Indicadores Cualitativos

Además de los indicadores cuantitativos, utilizaremos indicadores cualitativos para medir el impacto de nuestros programas. Esto podría incluir estudios de caso, testimonios y entrevistas que proporcionen una visión más detallada del impacto que estamos teniendo en las vidas de las personas y en la sociedad en general.

### 3. Evaluación Regular:

Realizaremos evaluaciones regulares para revisar nuestro progreso en relación con los indicadores establecidos. Esto nos permitirá identificar áreas de mejora, ajustar nuestras estrategias si es necesario y celebrar éxitos.

En resumen, nuestro enfoque para medir el impacto se basará en la recopilación de datos cuantitativos y cualitativos, la evaluación regular y la comunicación transparente de nuestros resultados.

### 4. Reportes de Impacto

Compartiremos nuestros hallazgos a través de informes de impacto periódicos, que proporcionarán una visión clara y transparente de nuestros logros y desafíos. Estos informes servirán para mantener informados a nuestros stakeholders y reafirmar nuestro compromiso con la transparencia y la rendición de cuentas.

## Tabla de Indicadores Cuantitativos

Estos indicadores cuantitativos nos proporcionarán datos concretos sobre el alcance e impacto de nuestras actividades. Nos permitirán medir el progreso y hacer ajustes a medida que avanza nuestro plan estratégico.

### Monitoreo y evaluación

#### Innovación:

1. Desarrollo y prueba de nuevos modelos de negocio, productos o procesos.
2. Número de nuevas soluciones digitales y modelos de gobierno abierto desarrollados e implementados.
3. Número de servicios públicos innovadores desarrollados y puestos en marcha
4. Cantidad de políticas de justicia abierta y modelos de municipios abiertos diseñados e implementados.
5. Número de herramientas tecnológicas innovadoras desarrolladas para auditoría social.

#### Entrega de Servicios:

1. Proporcionar bienes y servicios para abordar directamente los problemas sociales.
2. Número de servicios proporcionados a través del programa de Gobierno Digital.
3. Cantidad de políticas y prácticas implementadas bajo los programas de Gobierno Abierto, Innovación Pública, Justicia Abierta y Municipalidades Abiertas.
4. Número de OSC que recibieron formación y mentoría.
5. Cantidad de auditorías sociales realizadas y publicadas

### Capacitación:

1. Ayudar a las organizaciones a mejorar su capacidad para tener un impacto.
2. Número de OSC que recibieron formación a través del programa Impacta Latam.
3. Cantidad de OSC apoyadas por la Red de Mentores.
4. Número de subvenciones otorgadas para fortalecer la capacidad de las OSC.
5. Cantidad de personas formadas en auditoría social.

### Infraestructura:

1. Proporcionar apoyo en red y técnico que permita un mayor impacto.
2. Número de plataformas digitales implementadas para apoyar la entrega de servicios y la participación ciudadana.
3. Cantidad de OSC que recibieron apoyo técnico.
4. Número de alianzas y redes formadas para promover la colaboración entre las OSC y el gobierno.
5. Cantidad de observatorios ciudadanos establecidos para supervisar la transparencia y rendición de cuentas del gobierno.

### Entrega de Servicios:

1. Desarrollo de conocimientos sobre problemas y soluciones.
2. Número de estudios de investigación publicados sobre gobierno abierto, innovación pública y transparencia fiscal.
3. Cantidad de informes de auditoría social que detallan problemas y recomendaciones

### Promoción:

1. Promover la comprensión o legislación con impacto social beneficioso.
2. Número de campañas de promoción realizadas para apoyar la auditoría social y la transparencia fiscal.
3. Cantidad de políticas influenciadas a través de la promoción de la transparencia fiscal y la justicia abierta.

**Estos indicadores proporcionarán un conjunto de herramientas de medición que permitirán a Red Ciudadana evaluar su rendimiento e impacto de manera efectiva.**

## Anexo 2. Tabla de Categorías de monitoreo y evaluación

Categoría	Indicador
<b>Innovación</b>	Número de nuevas soluciones digitales y modelos de gobierno abierto desarrollados e implementados.
	Número de servicios públicos innovadores desarrollados y puestos en marcha.
	Cantidad de políticas de justicia abierta y modelos de municipios abiertos diseñados e implementados.
	Número de herramientas tecnológicas innovadoras desarrolladas para auditoría social.
<b>Entrega de Servicios</b>	Número de servicios proporcionados a través del programa de Gobierno Digital
	Cantidad de políticas y prácticas implementadas bajo los programas de Gobierno Abierto, Innovación Pública, Justicia Abierta y Municipalidades Abiertas.
	Número de OSC que recibieron formación y mentoría.
	Cantidad de auditorías sociales realizadas y publicadas.
<b>Capacitación</b>	Número de OSC que recibieron formación a través del programa ImpactaLatam.
	Cantidad de OSC apoyadas por la Red de Mentores.
	Número de subvenciones otorgadas para fortalecer la capacidad de las OSC.
	Cantidad de personas formadas en auditoría social.
<b>Investigación</b>	Número de estudios de investigación publicados sobre gobierno abierto, innovación pública y transparencia fiscal
	Cantidad de informes de auditoría social que detallan problemas y recomendaciones.

---

**Promoción**

Número de campañas de promoción realizadas para apoyar la auditoría social y la transparencia fiscal.

.....  
Cantidad de políticas influenciadas a través de la promoción de la transparencia fiscal y la justicia abierta.

---

**Infraestructura**

Número de plataformas digitales implementadas para apoyar la entrega de servicios y la participación ciudadana.

.....  
Cantidad de OSC que recibieron apoyo técnico.

.....  
Número de alianzas y redes formadas para promover la colaboración entre las OSC y el gobierno.

.....  
Cantidad de observatorios ciudadanos establecidos para supervisar la transparencia y rendición de cuentas del gobierno.

---

## Alineación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

La estrategia de Red Ciudadana está alineada con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas. Nuestros programas y actividades contribuyen directa e indirectamente a la realización de estos objetivos globales. A continuación, presentamos cómo nuestra estrategia se alinea con varios ODS.

### ODS 16 - Paz, Justicia e Instituciones Sólidas:

Nuestros esfuerzos en el fortalecimiento de OSC, promoviendo la justicia abierta, la transparencia fiscal y la auditoría social, y en la implementación de gobiernos abiertos y municipios abiertos, contribuyen directamente a la promoción de sociedades pacíficas y la construcción de instituciones efectivas, responsables e inclusivas en todos los niveles.

### ODS 17 - Alianzas para lograr los objetivos:

A través de nuestro programa ImpactaLatam y la formación de Capítulos Locales, fomentamos la formación de alianzas estratégicas entre los diversos actores de la sociedad civil, el sector privado, las instituciones académicas y los gobiernos. Estas alianzas son esenciales para compartir conocimientos, habilidades, recursos y aumentar la efectividad de las intervenciones para el desarrollo sostenible.

### ODS 5 - Igualdad de Género:

A través de nuestra labor de fortalecimiento de la capacidad, buscamos garantizar que todas las voces sean escuchadas y valoradas, incluyendo las de las mujeres y las niñas. Nuestra estrategia fomenta la igualdad de género mediante la promoción de la participación igualitaria en todos los aspectos de la vida política, económica y social.

### ODS 9 - Industria, Innovación e Infraestructura:

Nuestros programas de innovación en el gobierno y desarrollo de infraestructuras digitales buscan modernizar las instituciones públicas y hacerlas más accesibles para la ciudadanía. Estos esfuerzos contribuyen a la creación de infraestructuras resilientes, promoción de la industrialización inclusiva y sostenible, y fomento de la innovación.

### ODS 10 - Reducción de las desigualdades:

Nuestro trabajo en la promoción de la transparencia, la justicia abierta y la participación ciudadana apoya la reducción de las desigualdades dentro y entre países. Buscamos garantizar la inclusión y la equidad para todos, independientemente de su identidad, estatus o ubicación geográfica.

**Nuestro compromiso con los ODS orienta nuestra estrategia y acciones, y creemos que a través de nuestro trabajo, podemos contribuir significativamente a la construcción de un mundo más justo, equitativo y sostenible.**

## Contribución al Plan Nacional de Desarrollo: K'atun Nuestra Guatemala 2032

La estrategia de Red Ciudadana 2024-2028 está diseñada para contribuir de manera significativa a la realización del Plan Nacional de Desarrollo: K'atun Nuestra Guatemala 2032. Este plan es el marco de desarrollo a largo plazo de Guatemala, enfocado en alcanzar una sociedad más inclusiva, productiva y resiliente. Aquí, destacamos cómo nuestras estrategias y programas se alinean y contribuyen a las metas y objetivos clave de K'atun 2032:

### Estado fuerte y eficiente:

Mediante nuestros programas de Gobierno Digital, Gobierno Abierto e Innovación Pública, buscamos fortalecer la eficiencia, transparencia y rendición de cuentas de las instituciones gubernamentales. Trabajamos para mejorar la interacción entre el gobierno y los ciudadanos, promover la transparencia y reforzar los mecanismos de control y rendición de cuentas.

### Desarrollo social inclusivo:

A través de nuestro objetivo de Fortalecimiento de OSC, trabajamos para ampliar la capacidad de las organizaciones de la sociedad civil, permitiéndoles prestar servicios más eficaces y representar mejor los intereses de las comunidades marginadas y vulnerables. De esta forma, contribuimos al objetivo de K'atun 2032 de lograr un desarrollo social inclusivo.

### Innovación y competitividad:

Nuestros programas de Innovación en Gobierno están diseñados para fomentar la innovación en la administración pública y en la sociedad civil. Esto incluye el desarrollo y la implementación de nuevas tecnologías y métodos que aumenten la eficiencia y mejoren la prestación de servicios.

### Transparencia y justicia:

Nuestro trabajo en el fortalecimiento de la Auditoría Social y la promoción de la Justicia Abierta aporta al objetivo de K'atun 2032 de fortalecer la transparencia y el sistema de justicia. Nuestros esfuerzos están centrados en fomentar una mayor rendición de cuentas y en hacer que el sistema de justicia sea más accesible y eficaz para todos los ciudadanos.

### Descentralización y desarrollo local:

A través de nuestro programa de Municipalidades Abiertas, contribuimos a la meta de K'atun 2032 de fortalecer la descentralización y el desarrollo local. Este programa busca fortalecer la capacidad de los gobiernos locales para prestar servicios y fomentar la participación ciudadana.

**En suma, nuestra estrategia está alineada con la visión de K'atun Nuestra Guatemala 2032. A través de nuestros esfuerzos, nos comprometemos a trabajar hacia una Guatemala inclusiva, transparente y sostenible.**



[www.redciudadana.org](http://www.redciudadana.org)

